

Statistieken clienttevredenheidsonderzoek 2020

1. Welk cijfer zou u de begeleiding door Studium Zeeland geven?

1	2	3	4	5.1	6	7.3	8.7	9.7	10.6
---	---	---	---	-----	---	-----	-----	-----	------

Totaal: 24

1:0%

2:0%

3:0%

4:0%

5: 4,1%

6:0%

7: 12,5%

8: 29,1%

9: 29,1%

10: 25%

2. Wat zouden we kunnen doen om deze score nog te verbeteren?

--

3. Hoe bent u in aanraking gekomen met Studium Zeeland? (internet, gemeente, kennissen/familie/vrienden, school, arts, anders)

Via internet .3	Via de gemeente .5	Via Kennissen/familie / vrienden 6	Via school .4	Via onze arts .2	Anders, namelijk: – villa nova – Via de psycholoog van Educonsult. – via maatschappelijk werk – thuis begeleiding – Guus
--------------------	-----------------------	---------------------------------------	------------------	---------------------	---

Totaal: 25

Internet:12%

gemeente: 20%

kennissen/familie/vrienden: 24%

school: 16%

arts: 8%

anders: 20%

4. Wat gaf voor u de doorslag om met Studium Zeeland aan de slag te gaan?

--

5. Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van Studium Zeeland en uw begeleider?

Ontevreden	Tevreden. 3	Zeervrededen. 21
------------	-------------	------------------

Totaal: 24

Ontevreden: 0%

Tevreden: 12,5%

Zeer tevreden: 87,5%

6. Hoe deskundig vindt u de begeleider van Studium Zeeland? Hiermee bedoelen we of de begeleider voldoende kennis en vaardigheden heeft om u te helpen.

onvoldoende	Voldoende. 4	Goed. 20
-------------	--------------	----------

Totaal: 24

Onvoldoende: 0%

Voldoende: 16,7%

Goed: 83,3%

7. Hoe tevreden bent u over de ruimte die de begeleider van Studium Zeeland u geeft om uw opvoedvragen te bespreken?

Ontevreden	Tevreden. 10	Zeer tevreden. 13
------------	--------------	-------------------

Totaal: 23

Ontevreden: 0%

Tevreden: 43,5%

Zeer tevreden: 56,5%

8. Hoe tevreden bent u over de manier waarop Studium Zeeland contact onderhoud met uw netwerk?

Ontevreden	Tevreden. 8	Zeer tevreden. 15
------------	-------------	-------------------

Totaal: 23

Ontevreden: 0%

Tevreden: 34,8%

Zeer tevreden: 65,2%

9. Bent u ervan op de hoogte dat Studium Zeeland werkt met een klachtenprocedure, de meldcode huiselijk geweld en de verwijfsindex?

Ik ben daar niet van op de hoogte. 4	Ik ben daarvan op de hoogte. 19
--------------------------------------	---------------------------------

Totaal: 23

Ik ben daar niet van op de hoogte: 17,4%

Ik ben daarvan op de hoogte: 82,6%

10. Hoe zou u Studium Zeeland beschrijven aan een vriend?

--

11. Kunt u maximaal drie dingen omcirkelen die u het belangrijkste vindt in uw samenwerking met Studium Zeeland?

1. De begeleider komt zijn/haar afspraken na 18	7. De doelen in ons plan sluiten aan bij onze hulpvraag en zijn in overleg met ons opgesteld 7
2. Ik kan snel contact opnemen met Studium 3	8. Er wordt voldoende vooruitgang geboekt op de gestelde doelen 8
3. Ik kan snel contact opnemen met onze begeleider 5	9. Er wordt vaak genoeg geëvalueerd op de gestelde doelen .3
4. Het contact tussen begeleider en client verloopt fijn 17	10. De begeleider komt op tijden die voor ons goed uitkomen 7
5. De begeleider is deskundig genoeg om dit werk te doen 7	11. De begeleider heeft goede contacten met ons netwerk (school, andere begeleiders, artsen, familie e.d.) 13
6. De frequentie van de begeleiding is voldoende voor onze hulpvraag 3	

Totaal: 91

- 1: 19,8%
- 2: 3,3%
- 3: 5,5%
- 4: 18,7%
- 5: 7,7%
- 6: 3,3%
- 7: 7,7%
- 8: 8,8%
- 9: 3,3%
- 10: 7,7%
- 11: 14,3%

12. Heeft u nog aanvullende op- of aanmerkingen die niet aan bod zijn gekomen?