



In deze nieuwsbrief:

- geslaagd!
- Cliënttevredenheids-onderzoeken
- Cliëntstelsel Cliendo
- ISO9001 certificaat
- nieuw contract binnen de jeugdzorg
- hoe kom je een zomer met corona door?

2020, een bijzonder jaar... De afgelopen maanden hebben we jullie veelal op een andere manier gezien dan we gewend waren. Het heeft de nodige aanpassingen gekost om met de corona-situatie om te gaan; maar wat is er hard gewerkt. Onze welgemeende complimenten voor iedereen! Inmiddels mogen we de zorg weer steeds meer fysiek gaan opstarten, en kunnen we, indien gewenst, weer bij jullie langskomen. Wat wordt er hard gewerkt. Processen worden aangegaan, schema's gevolgd, doelen behaald... we zijn trots op alle ouders en cliënten die bergen werk verzetten en we zijn dankbaar dat we deel uit mogen maken van die prachtige processen.

Het was een raar examenjaar, maar de prestatie is er niet minder om: het diploma is in de pocket. We hebben 11 geslaagden, waaronder een cum laude geslaagde. Top prestatie van allemaal; gefeliciteerd!



Half juni vond er een audit plaats bij Studium Zeeland, zodat we het ISO 9001 keurmerk konden behalen. Per 1 juli hebben we dit certificaat behaald. De ISO 9001 is dé wereldwijde standaard voor kwaliteitsmanagement. We doen ons best om de kwaliteit continu te blijven verbeteren.

Elk contact wat we met een cliënt hebben, zijn we verplicht te documenteren. Dit doen we in het cliëntdossier, via het Elektronisch Cliënten Dossier Cliendo. Cliendo is NEN 7510 gecertificeerd en geaudit op 144 veiligheidspunten. We willen de veiligheid van persoonsgegevens uiteraard goed waarborgen.

Een tijdje terug hebben we de cliënttevredenheidsonderzoeken verspreid. Inmiddels hebben we deze van jullie terug ontvangen. Hartelijk dank voor de medewerking! Het resultaat is opbouwend en biedt ruimte tot verdere ontwikkeling in onze werkwijze. Fijn dat we zo gewaardeerd worden.

## Tips voor een zomervakantie in corona-tijd

### Neem vakantie van het normale en doe eens gek!

Vakantie vieren op een zonnig oord zit er even niet in. Maar vakantie vieren van het normale, kan altijd. Laat je verrassen door de ideeën van Heutink voor Thuis en neem vakantie van het normale en doe eens gek!

[https://www.heutinkvoorthuis.nl/?gclid=EAIaIQobChMI3Yee3Kec6gIVxcYYCh02mgFgEAAYA\\_SAAEgKNX\\_D\\_BwE](https://www.heutinkvoorthuis.nl/?gclid=EAIaIQobChMI3Yee3Kec6gIVxcYYCh02mgFgEAAYA_SAAEgKNX_D_BwE)

### Stress?

Ervaar je stress als ouders in deze periode en wordt het teveel? Maak gebruik van de tips van Augeo. Weet dat je niet de enige ouder bent die mogelijk stress ervaart. Deze periode vraagt veel van iedereen.

<https://wijzijnmind.nl/psychische-klachten/psychipedia/stress/zelf-iets-doen-bij-stress/adviezen-stress>

### Gratis printables

Gezinnig biedt gratis printables aan die rust, plezier of houvast kunnen geven in deze alles-is-anders tijd. Voorbeelden zijn de Dagboekklets om met je kind de dag door te nemen en ruimte te creëren om zijn/haar emoties te uiten. De Thuisklets kaarten geven verschillende opties voor leuke 'breaks' door de dag heen. En de Kletskaarten kunnen worden gebruikt om iemand blij te maken. Kijk ook verder voor andere printbare en leuke ideeën.

<https://www.gezinnig.nl/>

### Vast dagprogramma

Een vast dagprogramma biedt houvast. Afwisselende activiteiten zorgen bovendien voor minder kans op verveling.

Sinds 2019 geldt in de jeugdzorg Zeeland een nieuw financieringssysteem. Studium Zeeland heeft tot en met 2023 een contract voor jeugdhulp gekregen. Ook is Studium Zeeland nu aangesloten bij samenwerkingsverband De Brug. Binnen het samenwerkingsverband is een brede expertise aanwezig en maken we gebruik van elkaars kwaliteiten.

### Nieuwe materialen:



GROK is een kaartspel Geweldloos Communiceren en geeft woorden aan gevoelens en behoeften. GROK heeft 18 spellen voor volwassenen, jongeren en kinderen vanaf 8 jaar.



De bedoeling van dit spel is een bijdrage te leveren aan het verbeteren van uiteenlopende leer- en ontwikkelingssituaties. Het gaat daarbij niet alleen over het leren in het kader van een opleiding, cursus of training, maar ook over leren op de werkplek en in het leven van alledag.