



Hand-out Vertrouwenspersonen

Voor Jeugdhulp

Krijg jij jeugdhulp of ben je ouder/verzorger van een kind dat jeugdhulp krijgt? Dan kun je voor advies, vragen of klachten ook naar een vertrouwenspersoon. Een vertrouwenspersoon kan meegaan naar gesprekken met de gemeente of een hulpverlener. Ook helpt hij of zij u met het indienen van een klacht bij een klachtencommissie of bij het bezwaar maken bij de gemeente.

De vertrouwenspersoon Jeugdhulp wordt in opdracht van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) voor cliënten in Zeeland en Noord-Brabant uitgevoerd door Zorgbelang Brabant-Zeeland en het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ).

Wil je advies of heb je een klacht? Bel dan naar het landelijke nummer van het AKJ: 088 – 555 1000. U kunt ook een e-mail sturen naar info@akj.nl of het contactformulier invullen op de website: www.akj.nl. Via deze website kun je ook *chatten* met een medewerker.

Voor Wet maatschappelijke ondersteuning en Wet langdurige zorg

Wanneer u niet tevreden bent over de wijze waarop uw zorgaanbieder u heeft bejegend of vindt u dat de zorg of ondersteuning te kort schiet. Kunt u dat eerst met uw zorgaanbieder bespreken. Komt u er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot de vertrouwenspersonen van Zorgbelang Brabant - Zeeland.

Deze vertrouwenspersonen werken onafhankelijk. Zij luisteren, geven informatie en advies en bemiddelen waar nodig. Tevens kunnen zij ondersteunen bij een eventuele klachtenprocedure.

Wilt u in contact komen met een vertrouwenspersoon. Neem dan contact met via telefoon nr. 013 – 2020054 of stuur een e-mail naar adviespunt@zorgbelang-brabant.nl